

# GDPR

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako váš terapeut zodpovídám za ochranu osobních údajů klientů (tzv. **subjekty osobních údajů**) a jejich zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

**Správce** osobních údajů je Mgr. Jarmila Hoppová, IČ: 09037977. Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, tj. určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu.

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zpracování vašich osobních údajů, mě můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu: [info@jarmilahoppova.cz](mailto:info@jarmilahoppova.cz).

## ZÁKLADNÍ POJMY

**Subjekt údajů:** (dále jen „klient“): Fyzická osoba, která vstupuje do prostor poradny, komunikuje s terapeutem v souvislosti s poskytováním terapeutických služeb.

**Osobní údaj:** Osobním údajem je jakákoliv informace týkající se subjektu údajů.

**Zpracování osobních údajů:** Jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

**Účel zpracování osobních údajů:** Cíl, pro který je nezbytné či účelné osobní údaje subjektu údajů zpracovávat.

## PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů, tedy že:

- budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,

- umožním vám a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů.

Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sami, a to **z následujících důvodů** (pro naplnění těchto účelů):

- **Poskytování služeb, plnění smlouvy** – vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail nebo tel. číslo, nezbytně potřebuji k plnění smlouvy .
- **Vedení účetnictví** – vyhovění zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

Vaše osobní údaje si ponechávám po dobu, kterou stanoví platná legislativa a dále dle trvání psychotherapeutické péče.

## **ZABEZPEČENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Chráním osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií. Přijala jsem a udržuji veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

## **PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM**

K vašim osobním údajům má přístup správce. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací využívám služeb a aplikací následujících subjektů:

- Poskytovatel IT služeb
- Google (Gmail)

Data zpracovávám výhradně v Evropské unii na odpovídající úrovni .

## **PRÁVA KLIENTŮ**

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte právo na následující:

- Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.
- Díky právu na přístup mě můžete kdykoli vyzvat a já vám doložím ve lhůtě 14 dní, jaké vaše osobní údaje zpracovávám a proč.
- Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů.
- Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracovávám vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádím zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vnesl námitku proti zpracování.
- Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování.

- Máte právo na výmaz (být zapomenut). V takovém případě vymažu veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebuji 30 dní. *(V některých případech jsem vázán zákonnou povinností, a např. musím evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budu informovat e-mailem.)*
- Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházím v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budu moc ráda, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat mě, abych mohla případné pochybení napravit.

Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu: **info@jarmilahoppova.cz**.

Dovoluji si Vás ujistit, že jsem povinna zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů se mnou. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.